

## 2023 年度上半期 患者満足度調査（外来）結果

### 1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2023 年 6 月 1 日（木）～2023 年 6 月 30 日（金）
- ・ 調査対象：外来受診患者
- ・ 回答者数：99 枚

### 2. 調査結果概要

#### ① 属性

図表1 性別の属性

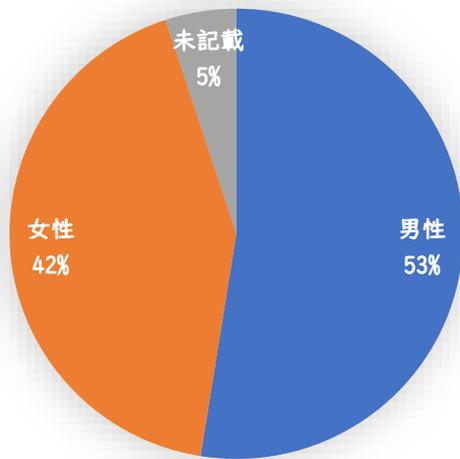
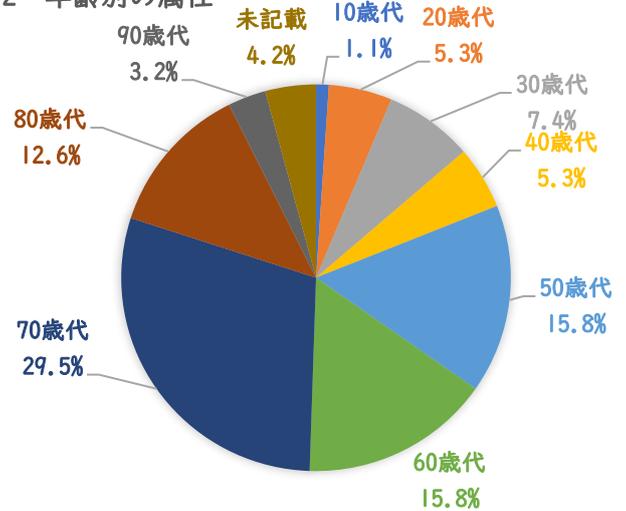


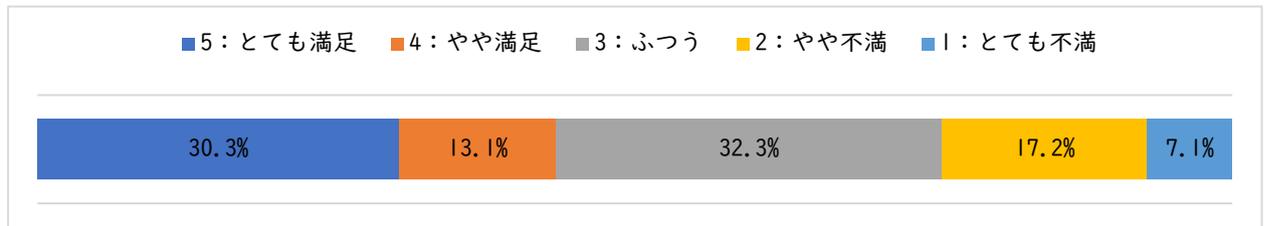
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男性が半数以上を占めていた。年齢別の属性では、60歳以上が全体の58.6%、50歳代の15.8%を合わせると73.8%を占める。（図1、図2）

### 3. 質問内容

#### Q. 診療までの待ち時間（診察までの待ち時間に満足していますか）



（過去参照）

2020 年 10 月（とても満足 47.8%、やや満足 0.0%、普通 26.1%、やや不満 17.4%、とても不満 8.7%）

2021 年 7 月（とても満足 29.6%、やや満足 13.0%、普通 33.3%、やや不満 22.2%、とても不満 1.9%）

2021 年 12 月（とても満足 25.0%、やや満足 25.0%、普通 33.0%、やや不満 11.0%、とても不満 6.0%）

2022 年 7 月（とても満足 20.8%、やや満足 18.8%、普通 42.6%、やや不満 12.9%、とても不満 5.0%）

2022年12月（とても満足24.0%、やや満足17.0%、普通36.0%、やや不満17.0%、とても不満6.0%）

Q. 診察時間（診察時間に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：39.1%、やや満足：8.7%、ふつう：47.8%、やや不満：4.3%、とても不満：0%）

2021年7月（とても満足：42.6%、やや満足：14.8%、ふつう：35.2%、やや不満：7.4%、とても不満：0%）

2021年12月（とても満足：40.4%、やや満足：26.3%、ふつう：30.3%、やや不満：1.0%、とても不満：2.0%）

2022年7月（とても満足：35.6%、やや満足：19.8%、ふつう：41.6%、やや不満：3.0%、とても不満：0.0%）

2022年12月（とても満足：40.0%、やや満足：15.0%、ふつう：39.0%、やや不満：5.0%、とても不満：1.0%）

Q. 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：52.2%、やや満足21.7%、普通17.4%、やや不満8.7%、とても不満0%）

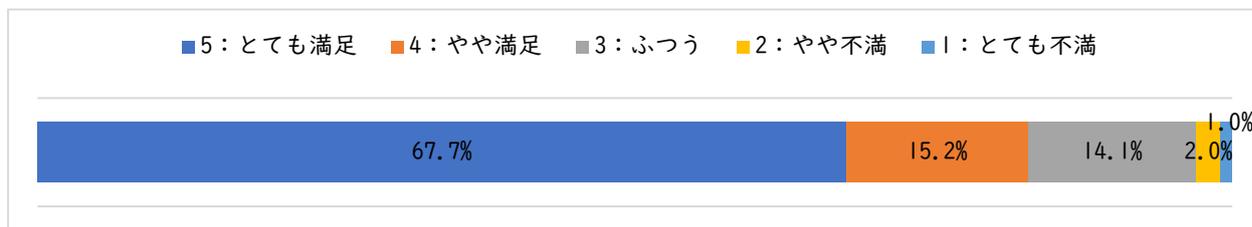
2021年7月（とても満足：50.0%、やや満足22.2%、普通18.5%、やや不満7.4%、とても不満1.9%）

2021年12月（とても満足：47.0%、やや満足31.0%、普通18.0%、やや不満4.0%、とても不満0.0%）

2022年7月（とても満足：43.0%、やや満足27.0%、普通25.0%、やや不満4.0%、とても不満1.0%）

2022年12月（とても満足：50.0%、やや満足23.0%、普通23.0%、やや不満2.0%、とても不満2.0%）

Q. 医師との対話（医師との対話に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：56.5%、やや満足30.4%、普通4.3%、やや不満8.7%、とても不満0.0%）

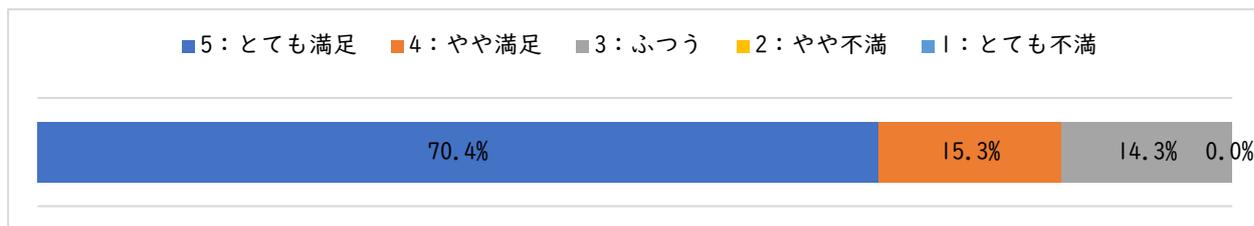
2021年7月（とても満足：47.3%、やや満足25.5%、普通21.8%、やや不満3.6%、とても不満1.8%）

2021年12月（とても満足：53.0%、やや満足28.0%、普通15.0%、やや不満3.0%、とても不満1.0%）

2022年7月（とても満足：47.0%、やや満足23.0%、普通23.0%、やや不満5.0%、とても不満2.0%）

2022年12月（とても満足：53.0%、やや満足20.0%、普通23.0%、やや不満3.0%、とても不満1.0%）

Q. 看護師（看護師の対応に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：41.7%、やや満足33.3%、普通20.8%、やや不満4.2%、とても不満0%）

2021年7月（とても満足：50.9%、やや満足18.2%、普通27.3%、やや不満3.6%、とても不満0%）

2021年12月（とても満足：57.1%、やや満足24.5%、普通16.3%、やや不満2.0%、とても不満0%）

2022年7月（とても満足：48.5%、やや満足23.7%、普通26.8%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2022年12月（とても満足：52.0%、やや満足33.0%、普通14.0%、やや不満1.0%、とても不満0%）

Q. 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：45.8%、やや満足16.7%、普通29.2%、やや不満8.3%、とても不満1.3%）

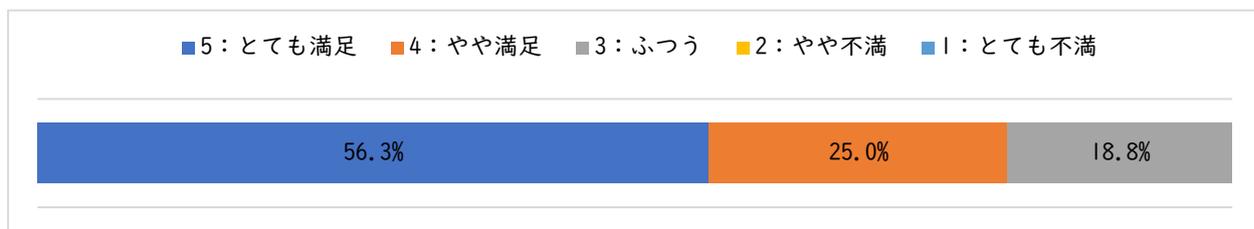
2021年7月（とても満足：50.0%、やや満足9.1%、普通27.3%、やや不満11.4%、とても不満2.3%）

2021年12月（とても満足：51.0%、やや満足26.0%、普通20.0%、やや不満2.0%、とても不満1.0%）

2022年7月（とても満足：40.6%、やや満足23.8%、普通32.7%、やや不満3.0%、とても不満0.0%）

2023年12月（とても満足：46.0%、やや満足32.0%、普通22.0%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

Q. その他のスタッフの対応（医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：33.3%、やや満足33.3%、普通29.2%、やや不満0.0%、とても不満4.2%）

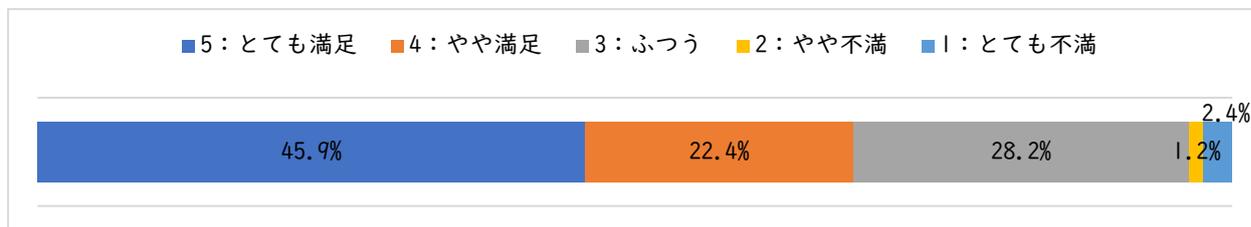
2021年7月（とても満足：34.0%、やや満足40.4%、普通25.5%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年12月（とても満足：47.5%、やや満足27.3%、普通25.3%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2022年7月（とても満足：36.0%、やや満足32.0%、普通31.0%、やや不満1.0%、とても不満0.0%）

2022年12月（とても満足：44.0%、やや満足32.0%、普通24.0%、やや不満0%、とても不満0%）

#### Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：44.4%、やや満足22.2%、普通22.2%、やや不満5.6%、とても不満5.6%）

2021年7月（とても満足：47.4%、やや満足18.4%、普通26.3%、やや不満5.3%、とても不満2.6%）

2021年12月（とても満足：39.4%、やや満足31.9%、普通26.6%、やや不満2.1%、とても不満0.0%）

2022年7月（とても満足：33.3%、やや満足22.6%、普通39.8%、やや不満4.3%、とても不満0.0%）

2022年12月（とても満足：35.6%、やや満足23.3%、普通36.7%、やや不満2.2%、とても不満2.2%）

#### Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：22.2%、やや満足27.8%、普通44.4%、やや不満5.6%、とても不満0%）

2021年7月（とても満足：44.7%、やや満足13.2%、普通34.2%、やや不満5.3%、とても不満2.6%）

2021年12月（とても満足：38.7%、やや満足26.9%、普通32.3%、やや不満2.2%、とても不満0.0%）

2022年7月（とても満足：31.2%、やや満足26.9%、普通39.8%、やや不満1.1%、とても不満1.1%）

2022年12月（とても満足：34.8%、やや満足19.6%、普通44.6%、やや不満1.1%、とても不満0%）

#### Q. プライバシー保護の対応（診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか）



（過去参照）

2020年10月（とても満足：41.7%、やや満足：20.8%、普通：33.3%、やや不満4.2%、とても不満0%）

2021年7月（とても満足：43.1%、やや満足：13.7%、普通：41.2%、やや不満2.0%、とても不満0%）

2021年12月（とても満足：51.5%、やや満足：19.6%、普通：27.8%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2022年7月（とても満足：35.7%、やや満足：29.6%、普通：33.7%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2022年12月（とても満足：47.4%、やや満足：26.8%、普通：24.7%、やや不満1.0%、とても不満0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



（過去参照）

2020年10月（すすめる：29.2%、まあまあすすめる：37.5%、どちらとも言えない20.8%、あまりすすめない：12.5%、すすめない0%）

2021年7月（すすめる：38.2%、まあまあすすめる：29.1%、どちらとも言えない25.5%、あまりすすめない：5.5%、すすめない1.8%）

2021年12月（すすめる：39.2%、まあまあすすめる：41.2%、どちらとも言えない17.5%、あまりすすめない：2.1%、すすめない0.0%）

2022年7月（すすめる：33.7%、まあまあすすめる：33.7%、どちらとも言えない27.7%、あまりすすめない：4.0%、すすめない1.0%）

2022年12月（すすめる：37.4%、まあまあすすめる：38.4%、どちらとも言えない22.2%、あまりすすめない：2.0%、すすめない0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



（過去参照）

2020年10月（とても満足：20.8%、やや満足：45.8%、普通：29.2%、やや不満4.2%、とても不満0.0%）

2021年7月（とても満足：40.0%、やや満足：36.4%、普通：21.8%、やや不満1.8%、とても不満0.0%）

2021年12月（とても満足：40.0%、やや満足：44.0%、普通：16.0%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2022年7月（とても満足：32.7%、やや満足：39.6%、普通：24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%）

2022年12月（とても満足：39.0%、やや満足：37.0%、普通：22.0%、やや不満1.0%、とても不満1.0%）