

2023 年度下半期 患者満足度調査（外来）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2023 年 12 月 1 日（金）～2023 年 12 月 30 日（土）
- ・ 調査対象：外来受診患者
- ・ 回答者数：98 枚

2. 調査結果概要

① 属性

図1 性別の属性

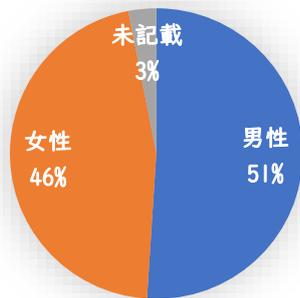
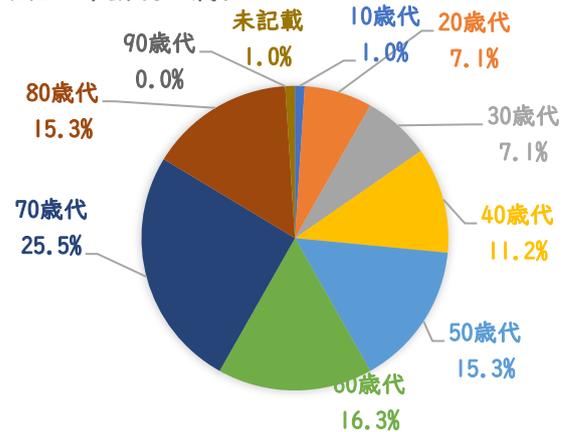


図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男性が半数以上を占めていた。年齢別の属性では、60歳以上が全体の57.1%、50歳代の15.3%を合わせると72.4%を占める。（図1、図2）

3. 質問内容

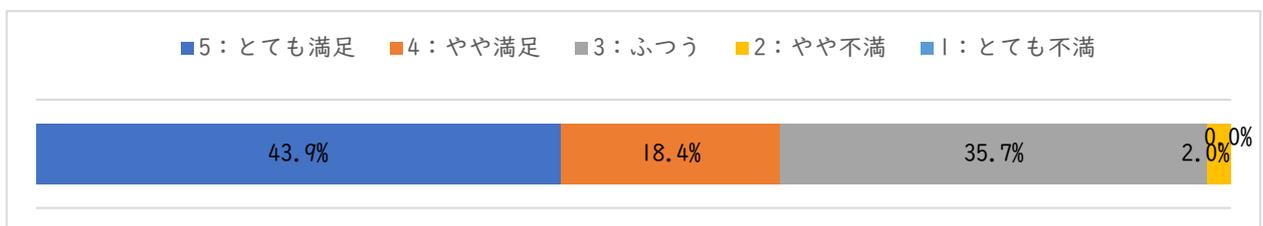
Q. 診療までの待ち時間（診察までの待ち時間に満足していますか）



（過去参照）

- 2021 年 7 月（とても満足 29.6%、やや満足 13.0%、普通 33.3%、やや不満 22.2%、とても不満 1.9%）
- 2021 年 12 月（とても満足 25.0%、やや満足 25.0%、普通 33.0%、やや不満 11.0%、とても不満 6.0%）
- 2022 年 7 月（とても満足 20.8%、やや満足 18.8%、普通 42.6%、やや不満 12.9%、とても不満 5.0%）
- 2022 年 12 月（とても満足 24.0%、やや満足 17.0%、普通 36.0%、やや不満 17.0%、とても不満 6.0%）
- 2023 年 6 月（とても満足 30.3%、やや満足 13.1%、普通 32.3%、やや不満 17.2%、とても不満 7.1%）

Q. 診察時間（診察時間に満足していますか）



(過去参照)

2021年7月 (とても満足:42.6%、やや満足:14.8%、ふつう:35.2%、やや不満:7.4%、とても不満:0%)
2021年12月 (とても満足:40.4%、やや満足:26.3%、ふつう:30.3%、やや不満:1.0%、とても不満:2.0%)
2022年7月 (とても満足:35.6%、やや満足:19.8%、ふつう:41.6%、やや不満:3.0%、とても不満:0.0%)
2022年12月 (とても満足:40.0%、やや満足:15.0%、ふつう:39.0%、やや不満:5.0%、とても不満:1.0%)
2023年6月 (とても満足:52.5%、やや満足:20.2%、ふつう:22.2%、やや不満:4.0%、とても不満:1.0%)

Q. 医師による診療・治療内容 (医師による診療・治療内容に満足していますか)



(過去参照)

2021年7月 (とても満足:50.0%、やや満足22.2%、普通18.5%、やや不満7.4%、とても不満1.9%)
2021年12月 (とても満足:47.0%、やや満足31.0%、普通18.0%、やや不満4.0%、とても不満0.0%)
2022年7月 (とても満足:43.0%、やや満足27.0%、普通25.0%、やや不満4.0%、とても不満1.0%)
2022年12月 (とても満足:50.0%、やや満足23.0%、普通23.0%、やや不満2.0%、とても不満2.0%)
2023年6月 (とても満足:65.7%、やや満足14.1%、普通19.2%、やや不満0%、とても不満1.0%)

Q. 医師との対話 (医師との対話に満足していますか)



(過去参照)

2021年7月 (とても満足:47.3%、やや満足25.5%、普通21.8%、やや不満3.6%、とても不満1.8%)
2021年12月 (とても満足:53.0%、やや満足28.0%、普通15.0%、やや不満3.0%、とても不満1.0%)
2022年7月 (とても満足:47.0%、やや満足23.0%、普通23.0%、やや不満5.0%、とても不満2.0%)
2022年12月 (とても満足:53.0%、やや満足20.0%、普通23.0%、やや不満3.0%、とても不満1.0%)
2023年6月 (とても満足:67.7%、やや満足15.2%、普通14.1%、やや不満2.0%、とても不満1.0%)

Q. 看護師 (看護師の対応に満足していますか)



(過去参照)

2021年7月 (とても満足:50.9%、やや満足18.2%、普通27.3%、やや不満3.6%、とても不満0%)
2021年12月 (とても満足:57.1%、やや満足24.5%、普通16.3%、やや不満2.0%、とても不満0%)
2022年7月 (とても満足:48.5%、やや満足23.7%、普通26.8%、やや不満1.0%、とても不満0%)
2022年12月 (とても満足:52.0%、やや満足33.0%、普通14.0%、やや不満1.0%、とても不満0%)
2023年6月 (とても満足:70.4%、やや満足15.3%、普通14.3%、やや不満0%、とても不満0%)

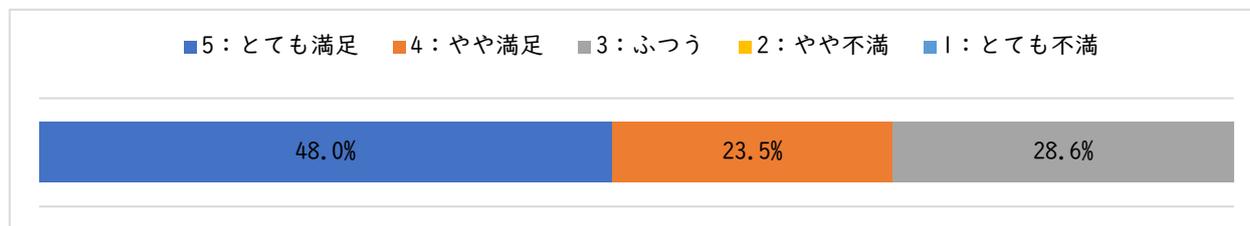
Q. 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）



（過去参照）

2021年7月（とても満足：50.0%、やや満足9.1%、普通27.3%、やや不満11.4%、とても不満2.3%）
 2021年12月（とても満足：51.0%、やや満足26.0%、普通20.0%、やや不満2.0%、とても不満1.0%）
 2022年7月（とても満足：40.6%、やや満足23.8%、普通32.7%、やや不満3.0%、とても不満0%）
 2023年12月（とても満足：46.0%、やや満足32.0%、普通22.0%、やや不満0.0%、とても不満0%）
 2023年6月（とても満足：59.2%、やや満足22.4%、普通17.3%、やや不満1.0%、とても不満0%）

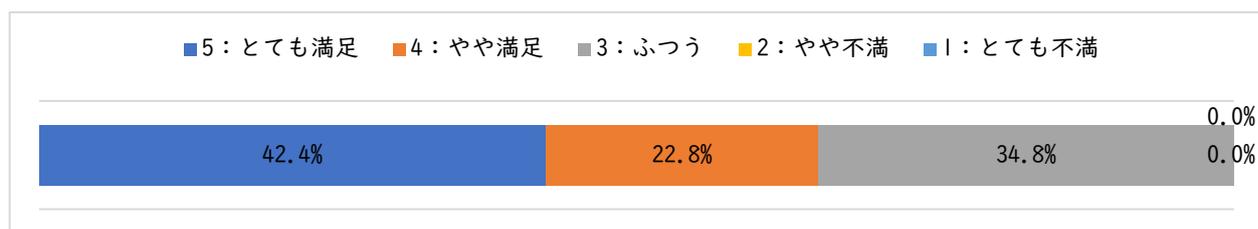
Q. その他のスタッフの対応（医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか）



（過去参照）

2021年7月（とても満足：34.0%、やや満足40.4%、普通25.5%、やや不満0%、とても不満0%）
 2021年12月（とても満足：47.5%、やや満足27.3%、普通25.3%、やや不満0%、とても不満0%）
 2022年7月（とても満足：36.0%、やや満足32.0%、普通31.0%、やや不満1.0%、とても不満0%）
 2022年12月（とても満足：44.0%、やや満足32.0%、普通24.0%、やや不満0%、とても不満0%）
 2023年6月（とても満足：56.3%、やや満足25.0%、普通18.8%、やや不満0%、とても不満0%）

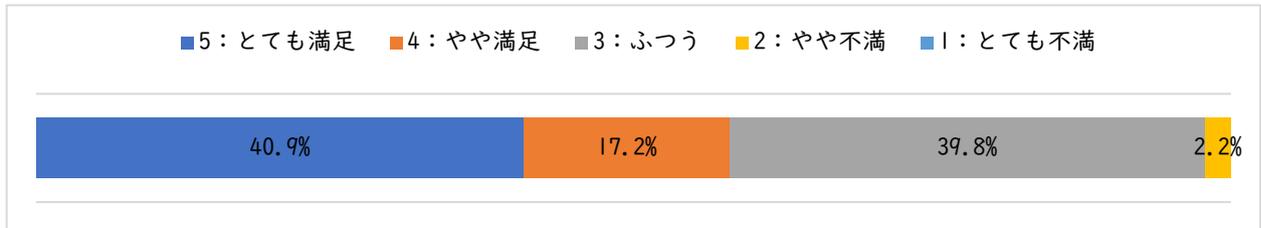
Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）



（過去参照）

2021年7月（とても満足：47.4%、やや満足18.4%、普通26.3%、やや不満5.3%、とても不満2.6%）
 2021年12月（とても満足：39.4%、やや満足31.9%、普通26.6%、やや不満2.1%、とても不満0%）
 2022年7月（とても満足：33.3%、やや満足22.6%、普通39.8%、やや不満4.3%、とても不満0%）
 2022年12月（とても満足：35.6%、やや満足23.3%、普通36.7%、やや不満2.2%、とても不満2.2%）
 2023年6月（とても満足：45.9%、やや満足22.4%、普通28.2%、やや不満1.2%、とても不満2.4%）

Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



(過去参照)

2021年7月 (とても満足: 44.7%、やや満足 13.2%、普通 34.2%、やや不満 5.3%、とても不満 2.6%)
 2021年12月 (とても満足: 38.7%、やや満足 26.9%、普通 32.3%、やや不満 2.2%、とても不満 0.0%)
 2022年7月 (とても満足: 31.2%、やや満足 26.9%、普通 39.8%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)
 2022年12月 (とても満足: 34.8%、やや満足 19.6%、普通 44.6%、やや不満 1.1%、とても不満 0%)
 2023年6月 (とても満足: 46.2%、やや満足 23.1%、普通 28.6%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)

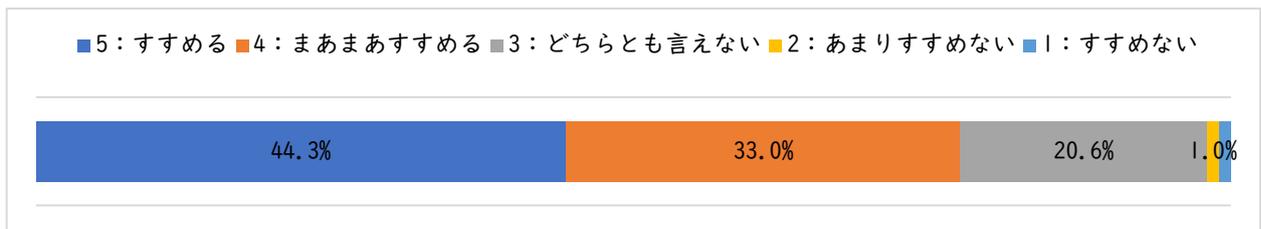
Q. プライバシー保護の対応 (診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか)



(過去参照)

2021年7月 (とても満足: 43.1%、やや満足: 13.7%、普通: 41.2%、やや不満 2.0%、とても不満 0%)
 2021年12月 (とても満足: 51.5%、やや満足: 19.6%、普通: 27.8%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)
 2022年7月 (とても満足: 35.7%、やや満足: 29.6%、普通: 33.7%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)
 2022年12月 (とても満足: 47.4%、やや満足: 26.8%、普通: 24.7%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)
 2023年6月 (とても満足: 58.3%、やや満足 15.6%、普通: 25.0%、やや不満 0%、とても不満 0%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか?



(過去参照)

2021年7月 (すすめる: 38.2%、まあまあすすめる: 29.1%、どちらとも言えない 25.5%、あまりすすめない: 5.5%、すすめない 1.8%)
 2021年12月 (すすめる: 39.2%、まあまあすすめる: 41.2%、どちらとも言えない 17.5%、あまりすすめない: 2.1%、すすめない 0.0%)
 2022年7月 (すすめる: 33.7%、まあまあすすめる: 33.7%、どちらとも言えない 27.7%、あまりすすめない: 4.0%、すすめない 1.0%)
 2022年12月 (すすめる: 37.4%、まあまあすすめる: 38.4%、どちらとも言えない 22.2%、あまりすすめない: 2.0%、すすめない 0%)
 2023年6月 (すすめる: 33.7%、まあまあすすめる: 33.7%、どちらとも言えない 27.7%、あまりすすめない: 4.0%、すすめない 1.0%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか?



(過去参照)

2021年7月（とても満足：40.0%、やや満足：36.4%、普通：21.8%、やや不満1.8%、とても不満0.0%）
2021年12月（とても満足：40.0%、やや満足：44.0%、普通：16.0%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）
2022年7月（とても満足：32.7%、やや満足：39.6%、普通：24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%）
2022年12月（とても満足：39.0%、やや満足：37.0%、普通：22.0%、やや不満1.0%、とても不満1.0%）
2023年6月（とても満足：32.7%、やや満足：39.6%、普通：24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%）