

# 2024 年度下半期 患者満足度調査（外来）結果

## 1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2024 年 12 月 1 日（日）～2024 年 12 月 31 日（火）
- ・ 調査対象：外来受診患者
- ・ 回答者数：99 枚

## 2. 調査結果概要

### ① 属性

図表1 性別の属性

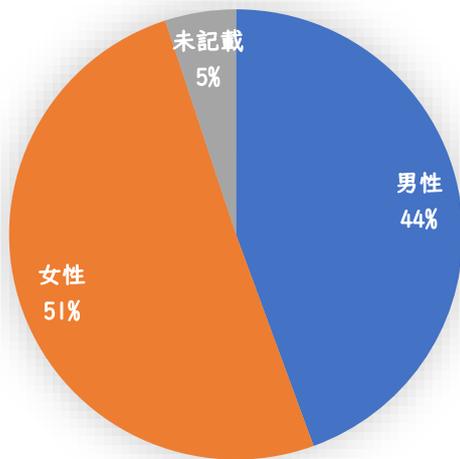
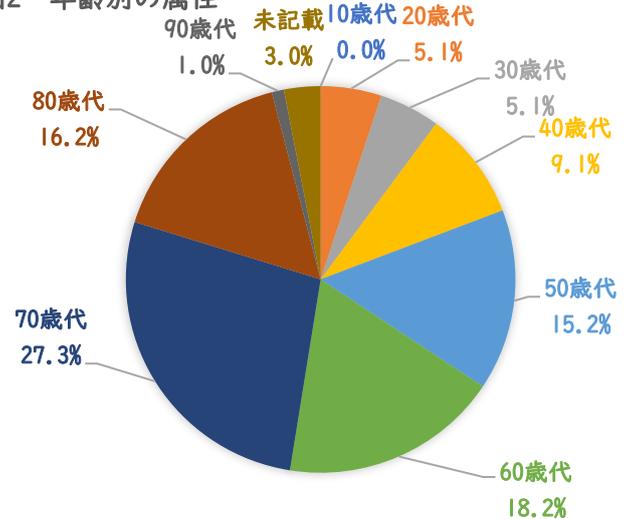


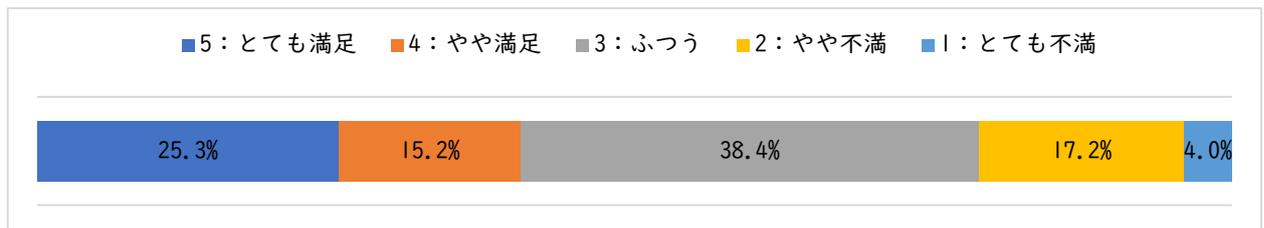
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、女性が半数以上を占めていた。年齢別の属性では、60歳以上が全体の62.7%、50歳代の15.2%を合わせると77.9%を占める。（図1、図2）

## 3. 質問内容

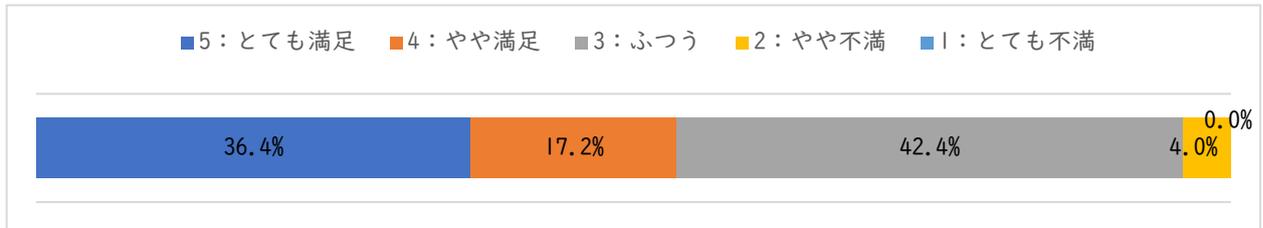
### Q. 診療までの待ち時間（診察までの待ち時間に満足していますか）



（過去参照）

- 2023 年 6 月（とても満足 30.3%、やや満足 13.1%、普通 32.3%、やや不満 17.2%、とても不満 7.1%）
- 2023 年 12 月（とても満足 29.6%、やや満足 17.3%、普通 37.8%、やや不満 13.3%、とても不満 2.0%）
- 2024 年 6 月（とても満足 33.0%、やや満足 15.0%、普通 33.0%、やや不満 16.0%、とても不満 3.0%）

### Q. 診察時間（診察時間に満足していますか）



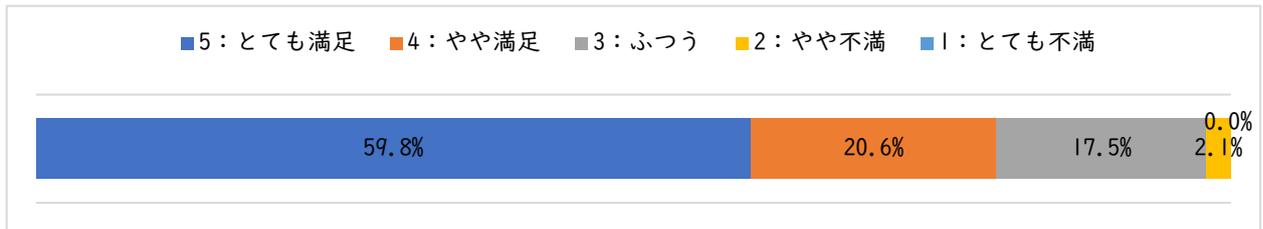
(過去参照)

2023年6月 (とても満足: 52.5%、やや満足: 20.2%、ふつう: 22.2%、やや不満: 4.0%、とても不満: 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 43.9%、やや満足: 18.4%、ふつう: 35.7%、やや不満: 2.0%、とても不満: 0%)

2024年6月 (とても満足: 49.0%、やや満足: 17.0%、ふつう: 31.0%、やや不満: 3.0%、とても不満: 0%)

Q. 医師による診療・治療内容 (医師による診療・治療内容に満足していますか)



(過去参照)

2023年6月 (とても満足: 65.7%、やや満足 14.1%、普通 19.2%、やや不満 0%、とても不満 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 53.7%、やや満足 24.2%、普通 22.1%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024年6月 (とても満足: 57.6%、やや満足 19.2%、普通 19.2%、やや不満 4.0%、とても不満 0%)

Q. 医師との対話 (医師との対話に満足していますか)



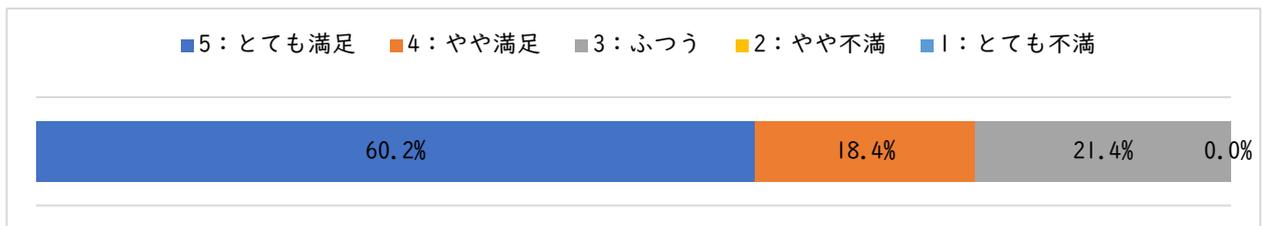
(過去参照)

2023年6月 (とても満足: 67.7%、やや満足 15.2%、普通 14.1%、やや不満 2.0%、とても不満 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 54.6%、やや満足 22.7%、普通 21.6%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)

2024年6月 (とても満足: 59.0%、やや満足 22.0%、普通 15.0%、やや不満 4.0%、とても不満 0%)

Q. 看護師 (看護師の対応に満足していますか)



(過去参照)

2023年6月 (とても満足: 70.4%、やや満足 15.3%、普通 14.3%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2023年12月 (とても満足: 63.2%、やや満足 18.9%、普通 17.9%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024年6月 (とても満足: 55.6%、やや満足 24.2%、普通 20.2%、やや不満 0%、とても不満 0%)

Q. 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）



（過去参照）

2023年6月（とても満足：59.2%、やや満足22.4%、普通17.3%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2023年12月（とても満足：56.1%、やや満足23.5%、普通20.4%、やや不満0%、とても不満0%）

2024年6月（とても満足：51.0%、やや満足19.0%、普通28.0%、やや不満2.0%、とても不満0%）

Q. その他のスタッフの対応（医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか）



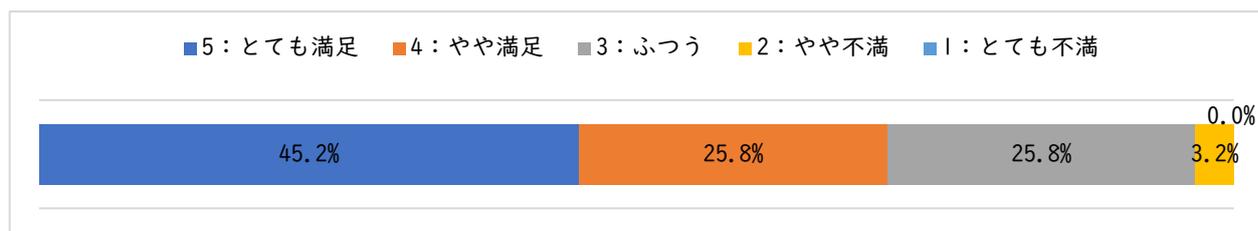
（過去参照）

2023年6月（とても満足：56.3%、やや満足25.0%、普通18.8.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2023年12月（とても満足：48.0%、やや満足23.5%、普通28.6%、やや不満0%、とても不満0%）

2024年6月（とても満足：47.0%、やや満足19.0%、普通34.0%、やや不満0%、とても不満0%）

Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）



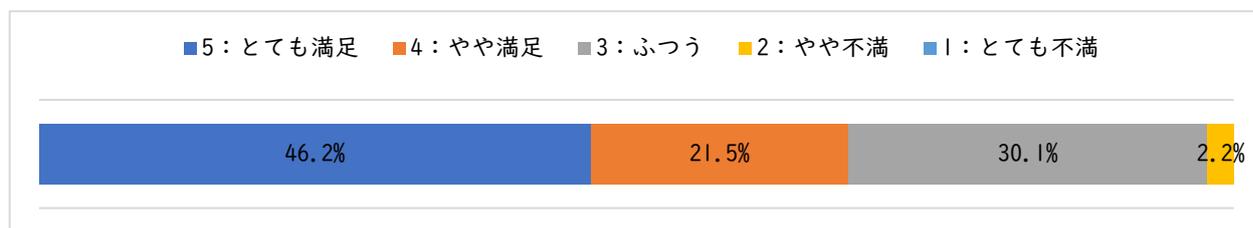
（過去参照）

2023年6月（とても満足：45.9%、やや満足22.4%、普通28.2%、やや不満1.2%、とても不満2.4%）

2023年12月（とても満足：42.4%、やや満足22.8%、普通34.8%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年6月（とても満足：44.4%、やや満足18.9%、普通34.4%、やや不満2.2%、とても不満0%）

Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2023年6月（とても満足：46.2%、やや満足23.1%、普通28.6%、やや不満1.1%、とても不満1.1%）

2023年12月（とても満足：40.9%、やや満足17.2%、普通39.8%、やや不満2.2%、とても不満0%）

2021年6月（とても満足：47.2%、やや満足15.7%、普通34.8%、やや不満2.2%、とても不満0%）

Q. プライバシー保護の対応（診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか）



（過去参照）

2023年6月（とても満足：58.3%、やや満足15.6%、普通：25.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2023年12月（とても満足：46.3%、やや満足：21.1%、普通：31.6%、やや不満1.1%、とても不満0%）

2024年6月（とても満足：43.2%、やや満足：21.1%、普通：34.7%、やや不満1.1%、とても不満0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



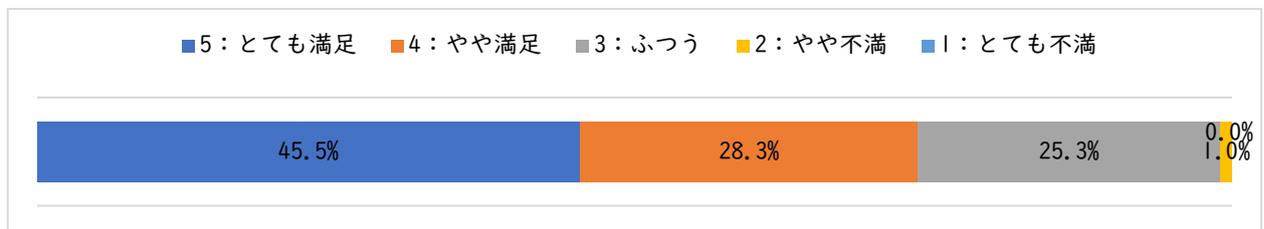
（過去参照）

2023年6月（すすめる：33.7%、まあまあすすめる：33.7%、どちらとも言えない27.7%、あまりすすめない：4.0%、すすめない1.0%）

2023年12月（すすめる：44.3%、まあまあすすめる：33.0%、どちらとも言えない20.6%、あまりすすめない：1.1%、すすめない1.1%）

2024年6月（すすめる：44.3%、まあまあすすめる：33.0%、どちらとも言えない20.6%、あまりすすめない：1.0%、すすめない0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



（過去参照）

2023年6月（とても満足：32.7%、やや満足：39.6%、普通：24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%）

2023年12月（とても満足：46.9%、やや満足：37.8%、普通：13.3%、やや不満2.0%、とても不満0%）

2024年6月（とても満足：40.0%、やや満足：44.0%、普通：13.0%、やや不満3.0%、とても不満0%）