

2019 年度上半期患者満足度調査（入院）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2019年7月1日（月）～2019年7月13日（土）
- ・ 調査対象：入院患者
- ・ 有効回答率：56.6%（配布数 320 枚 有効回答数 181 枚）
- ・ 退院が決定した患者を対象

2. 調査結果概要

① 属性

図1 性別の属性

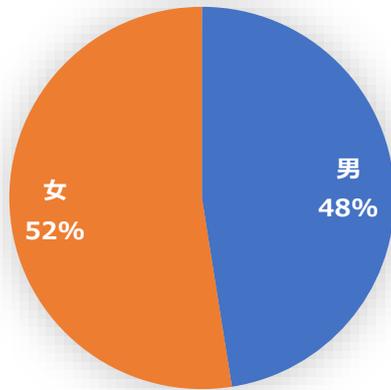
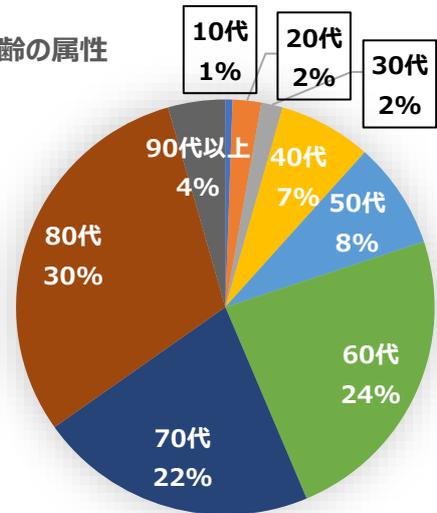


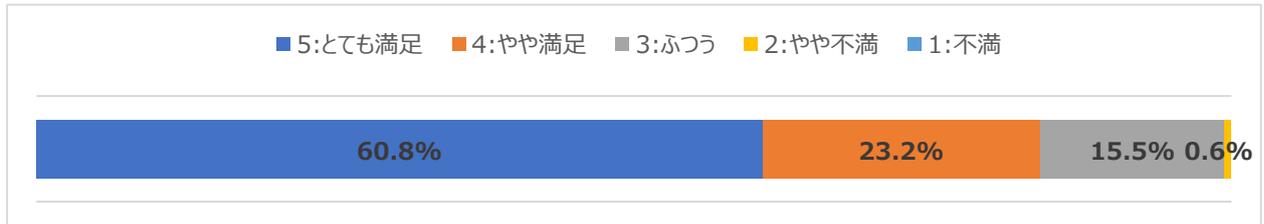
図2 年齢の属性



アンケート記入者は、男女比で女性が過半数を占める。年齢別の属性では、60歳以上が全体の80%、50歳の8%を合わせると88%を占める。（図1、図2）

3. 質問内容

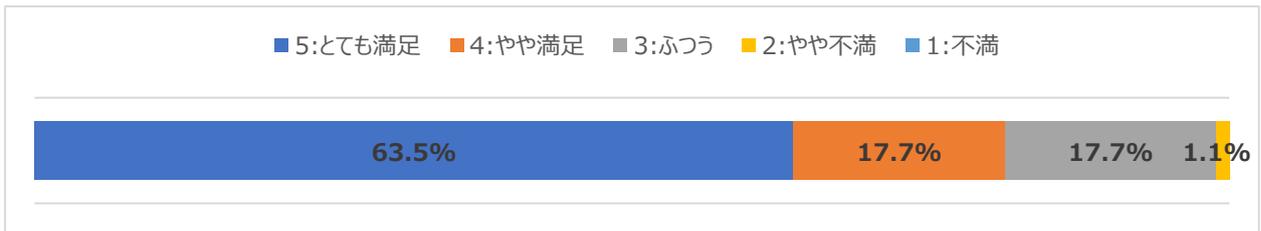
Q. 医師による診療・治療内容（病状に対して適切に対応していましたか）



2018年9月調査（とても満足 64.6%、やや満足 20.7%、普通 14.6%、やや不満 0%、とても不満 0%）

2019年2月調査（とても満足 64.7%、やや満足 23.9%、普通 10.6%、やや不満 0.9%、とても不満 0%）

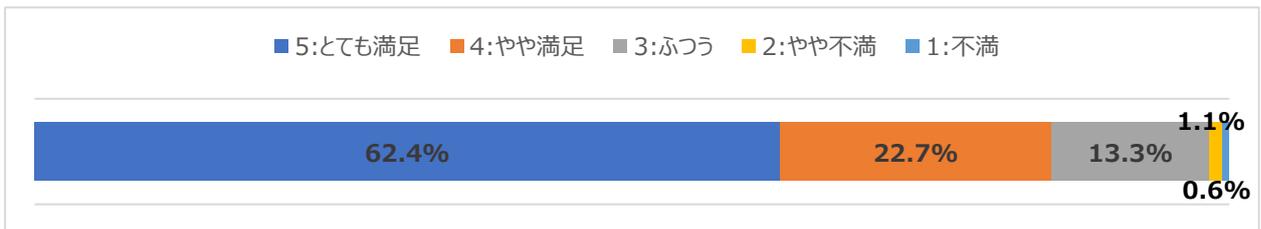
Q. 医師との対話（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



2018年9月調査（とても満足 64.9%、やや満足 21.6%、普通 13.4%、やや不満 0%、とても不満 0%）

2019年2月調査（とても満足 62.4%、やや満足 17.7%、普通 17.7%、やや不満 1.1%、とても不満 0%）

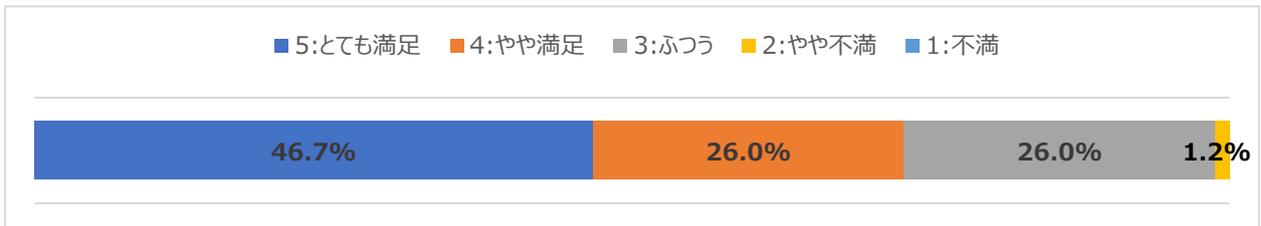
Q. 看護師（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



2018年9月調査（とても満足 68.0%、やや満足 17.0%、普通 11.5%、やや不満 3.0%、とても不満 0.5%）

2019年2月調査（とても満足 60.4%、やや満足 26.2%、普通 11.6%、やや不満 1.3%、とても不満 0.4%）

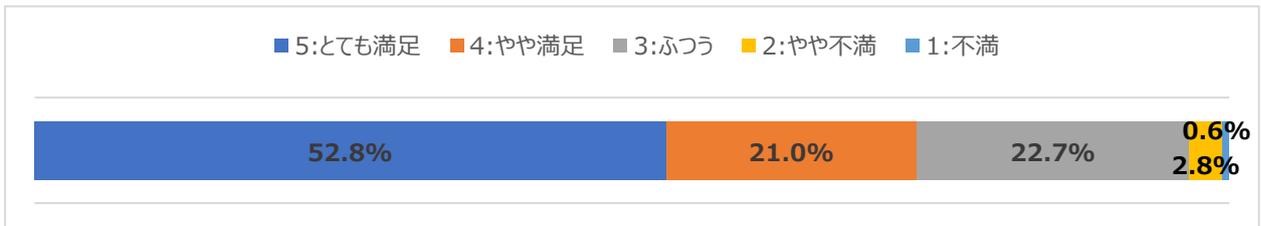
Q. 事務職員（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



2018年9月調査（とても満足 55.2%、やや満足 19.3%、普通 22.9%、やや不満 1.6%、とても不満 1.0%）

2019年2月調査（とても満足 51.2%、やや満足 26.5%、普通 19.5%、やや不満 2.8%、とても不満 0.0%）

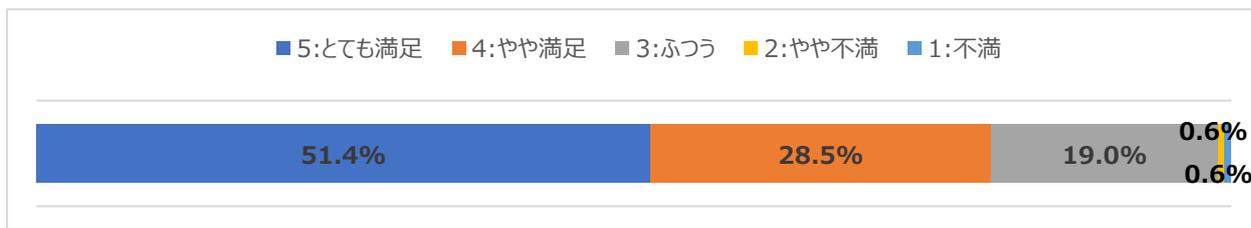
Q. その他のスタッフの対応（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



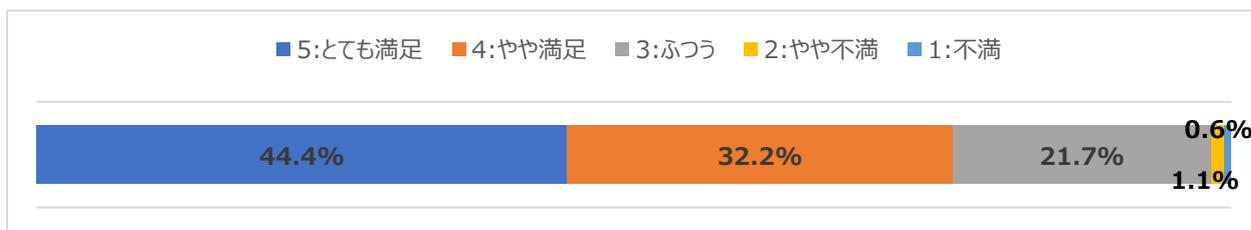
2018年9月調査（とても満足 68.0%、やや満足 16.5%、普通 15.5%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

2019年2月調査（とても満足 60.5%、やや満足 26.3%、普通 13.2%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる配慮はいかがでしたか）



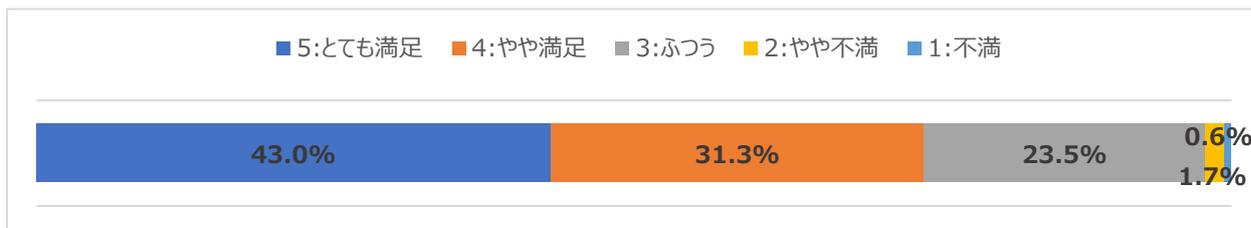
Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



Q. プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）



Q. 病室・浴室・トイレなど（照明・騒音・清潔度に関する満足度）



Q. 食事の内容（メニュー・味・量に対する満足度）



Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



2018年9月調査 (とても満足 62.0%、やや満足 29.0%、普通 7.0%、やや不満 1.0%、とても不満 1.0%)

2019年2月調査 (とても満足 58.0%、やや満足 34.0%、普通 6.0%、やや不満 2.0%、とても不満 0.0%)