

2024 年度下半期 患者満足度調査（入院）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2024 年 12 月 1 日（日）～2024 年 12 月 31 日（火）
- ・ 調査対象：退院が決定した入院患者
- ・ 回答数：75 名

2. 調査結果概要

① 属性

図表1 性別の属性

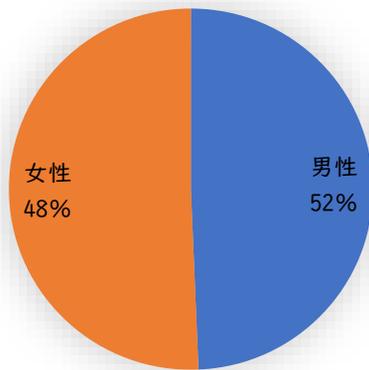
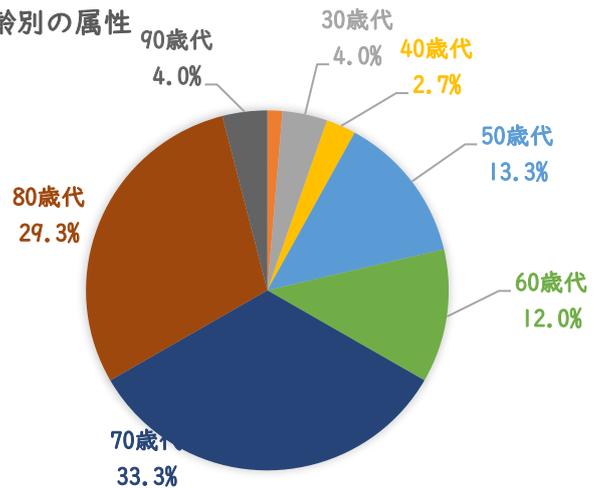


図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男女比で男性が半数以上を占める。年齢別の属性では、60歳以上が全体の78.6%となっている（図1、図2）。

3. 質問内容

Q. 医師による診療・治療内容（病状に対して適切に対応していましたか）



（過去参照）

2023 年 6 月調査（とても満足 74.7%、やや満足 11.0%、普通 9.9%、やや不満 3.3%、とても不満 1.1%）

2023 年 12 月調査（とても満足 79.2%、やや満足 13.5%、普通 6.3%、やや不満 0%、とても不満 1.0%）

2024 年 6 月調査（とても満足 68.5%、やや満足 17.4%、普通 12.0%、やや不満 2.2%、とても不満 0%）

Q. 医師との対話（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



(過去参照)

2023年6月調査(とても満足75.8%、やや満足12.1%、普通11.0%、やや不満1.1%、とても不満0%)

2023年12月調査(とても満足84.4%、やや満足8.3%、普通6.3%、やや不満1.0%、とても不満0%)

2024年6月調査(とても満足72.5%、やや満足11.0%、普通16.5%、やや不満0%、とても不満0%)

Q. 看護師(言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか)



(過去参照)

2023年6月調査(とても満足70.3%、やや満足15.4%、普通13.2%、やや不満1.1%、とても不満0%)

2023年12月調査(とても満足84.4%、やや満足9.4%、普通6.3%、やや不満0%、とても不満0%)

2024年6月調査(とても満足67.4%、やや満足19.6%、普通12.0%、やや不満1.1%、とても不満0%)

Q. 事務職員(言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか)



(過去参照)

2023年6月調査(とても満足65.6%、やや満足13.3%、普通21.1%、やや不満0%、とても不満0%)

2023年12月調査(とても満足78.9%、やや満足11.6%、普通9.5%、やや不満0%、とても不満0%)

2024年6月調査(とても満足58.9%、やや満足16.7%、普通24.4%、やや不満0%、とても不満0%)

Q. その他のスタッフの対応(言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか)



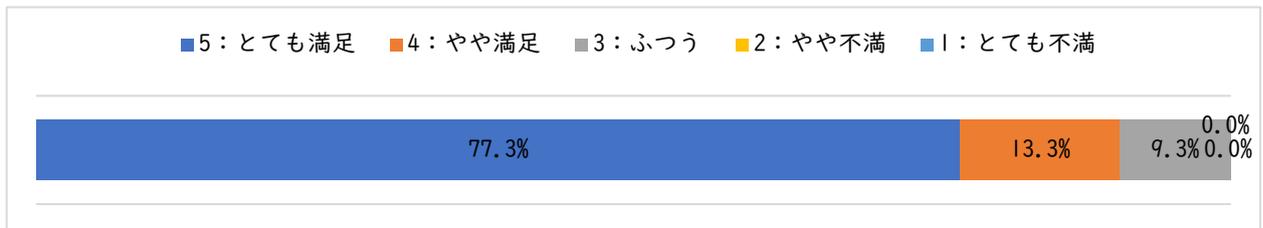
(過去参照)

2023年6月調査(とても満足66.7%、やや満足15.6%、普通16.7%、やや不満0%、とても不満1.1%)

2023年12月調査(とても満足79.2%、やや満足13.5%、普通6.3%、やや不満1.0%、とても不満0%)

2024年6月調査(とても満足62.0%、やや満足16.3%、普通21.7%、やや不満0%、とても不満0%)

Q. 痛みや症状を和らげる対応(痛みや症状を和らげる配慮はいかがでしたか)



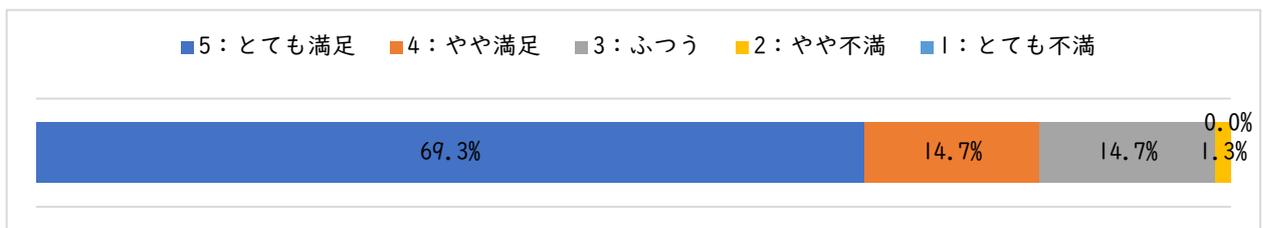
(過去参照)

2023年6月調査 (とても満足 64.4%、やや満足 17.8%、普通 15.6%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)

2023年12月調査 (とても満足 72.9%、やや満足 18.8%、普通 8.3%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024年6月調査 (とても満足 64.8%、やや満足 17.4%、普通 16.5%、やや不満 1.1%、とても不満 0%)

Q. 精神的なケア (不安が和らぐ配慮はいかがでしたか)



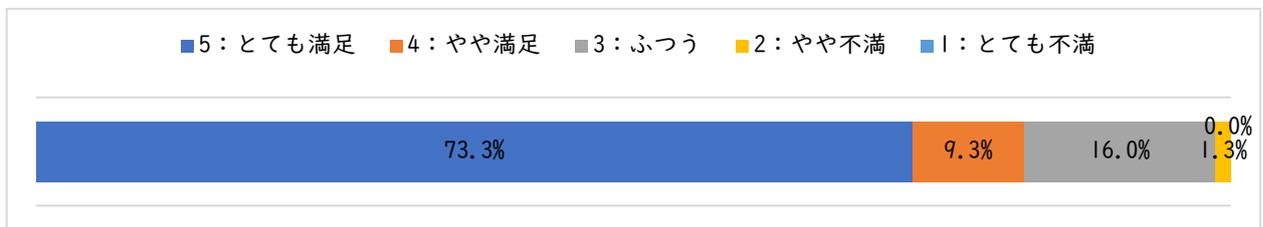
(過去参照)

2023年6月調査 (とても満足 53.8%、やや満足 23.1%、普通 20.9%、やや不満 0%、とても不満 2.2%)

2023年12月調査 (とても満足 72.6%、やや満足 16.8%、普通 9.5%、やや不満 1.1%、とても不満 0%)

2024年6月調査 (とても満足 60.4%、やや満足 19.8%、普通 19.8%、やや不満 0%、とても不満 0%)

Q. プライバシー保護の対応 (病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか)



(過去参照)

2023年6月調査 (とても満足 59.3%、やや満足 13.2%、普通 25.3%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)

2023年12月調査 (とても満足 63.5%、やや満足 17.7%、普通 15.6%、やや不満 2.1%、とても不満 1.0%)

2024年6月調査 (とても満足 54.3%、やや満足 22.8%、普通 20.7%、やや不満 2.2%、とても不満 0%)

Q. 病室・浴室・トイレなど (照明・騒音・清潔度に関する満足度)



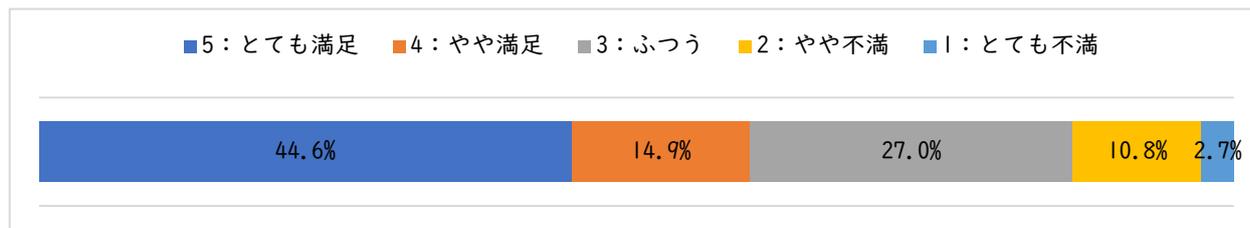
(過去参照)

2023年6月調査 (とても満足 51.1%、やや満足 17.8%、普通 25.6%、やや不満 5.6%、とても不満 0.0%)

2023年12月調査 (とても満足 60.4%、やや満足 14.6%、普通 21.9%、やや不満 2.1%、とても不満 1.0%)

2024年6月調査 (とても満足 51.1%、やや満足 19.6%、普通 22.8%、やや不満 5.4%、とても不満 1.1%)

Q. 食事の内容（メニュー・味・量に対する満足度）



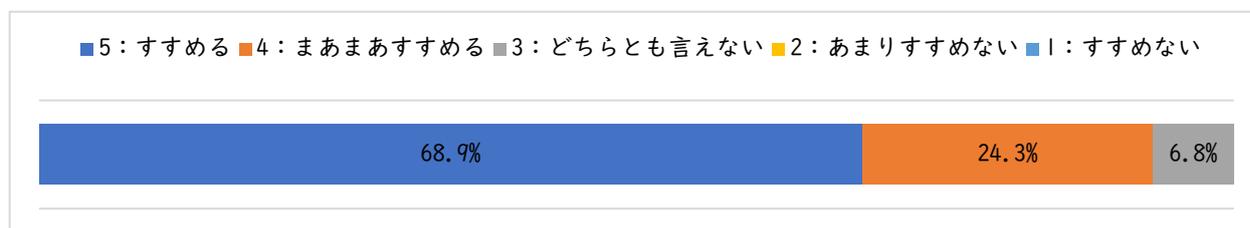
（過去参照）

2023年6月調査（とても満足 33.7%、やや満足 13.5%、普通 42.7%、やや不満 4.5%、とても不満 5.6%）

2023年12月調査（とても満足 51.6%、やや満足 16.8%、普通 26.3%、やや不満 4.2%、とても不満 1.1%）

2024年6月調査（とても満足 39.8%、やや満足 19.3%、普通 27.3%、やや不満 10.2%、とても不満 3.4%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



（過去参照）

2023年6月調査（すすめる 60.0%、まあまあすすめる 27.8%、どちらとも言えない 12.2%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 0.0%）

2023年12月調査（すすめる 71.6%、まあまあすすめる 23.2%、どちらとも言えない 5.3%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 0.0%）

2024年6月調査（すすめる 52.2%、まあまあすすめる 27.2%、どちらとも言えない 17.4%、あまりすすめない 3.3%、すすめない 0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



（過去参照）

2023年6月調査（とても満足 50.5%、やや満足 31.9%、普通 16.5%、やや不満 1.1%、とても不満 0%）

2023年12月調査（とても満足 69.3%、やや満足 20.5%、普通 10.2%、やや不満 0%、とても不満 0%）

2024年6月調査（とても満足 55.4%、やや満足 29.3%、普通 14.1%、やや不満 1.1%、とても不満 0%）